



## MAIS QUALIDADE

O momento em que o mundo está vivenciando dos últimos meses até os dias atuais, devido a pandemia do Coronavírus, servirão como um grande legado não apenas para a vida pessoal de todos, mas para a sobrevivência das empresas. Àquelas que estão conseguindo se defender em momento oportuno, estão percebendo na prática que *“a prevenção é o melhor remédio”*.

Desta forma, criar processos que possam minimizar impactos futuros são de grande importância para que as empresas possam minimamente estarem preparadas para momentos de adversidades. Por mais que uma determinada organização detenha de um excelente controle operacional ou processual, nenhuma atividade pode ser considerada como de risco zero, ou seja, falhas ou situações inesperadas podem acontecer. Essas emergências devem ser pensadas, planejadas, praticadas (treinamentos / simulações) e implementadas nas empresas.

Neste contexto, deve ser considerada a criação de um comitê de crises que possa discutir e avaliar diferentes cenários que acontecem sem previsão, mas com condições de provocar prejuízos associados às questões financeiras, valores e imagem da organização, além de acidentes que possam gerar impactos ambientais significativos ou afetar a saúde, segurança e a integridade dos colaboradores. Antecipar-se aos fatos é o segredo para um eficiente programa de condução a crises.

Além disso, os tempos vividos recentemente também podem ser encarados como uma excelente oportunidade para que as empresas possam reavaliar e aperfeiçoar alguns de seus processos internos, como por exemplo, o uso da ferramenta de *home office* e a realização de reuniões por videoconferências, pois além de serem dispositivos que possam melhorar a qualidade de vida dos colaboradores, podem também ser estratégias de redução de custos operacionais das empresas, mantendo a mesma excelência nos resultados e nas metas propostas.

## FOCO NA META

O ano de 2020 está marcado pelo COVID-19 e por todas as suas implicações. As incertezas no curto, no médio e, sobretudo, no longo prazo já são realidades presentes, tanto no campo pessoal, quanto no mundo corporativo.

O distanciamento social, medida mais eficaz e necessária para o controle dessa pandemia, segundo as orientações da Organização Mundial da Saúde – OMS – e das autoridades locais, provoca também instabilidade emocional e insegurança para todos. Para isso, é inevitável que a população atenda a essas medidas ficando em casa. Do mesmo modo, é imprescindível que as pessoas possam criar mecanismos para garantir a sua estabilidade psicológica, como a prática de exercícios físicos regulares, alimentação saudável, compartilhamento dos seus sentimentos, dentre outros.

Para a população que trabalha nos serviços considerados essenciais e necessita sair de suas casas para seu emprego, medidas preventivas pessoais, como os hábitos básicos de higiene e o uso de máscaras, tornam-se condutas indispensáveis para a segurança pessoal e da população. Para as empresas, proporcionar um ambiente de trabalho seguro, com as adequações estruturais e comportamentais, bem como a disponibilização de EPIs e produtos desinfetantes, passa a ser uma meta prioritária para que, juntos, todos possam alcançar o resultado necessário para manter as empresas sustentáveis e seus colaboradores saudáveis.

Neste momento, a corrente do bem se mostra eficiente para atingirmos esse objetivo, através de ações simples de reconhecimento aos colegas profissionais, com aplausos pelo trabalho bem feito e pelo interesse genuíno por sua vida e pela vida de todos.

## Voz da TRINO!

O vídeo currículo é um formato ainda novo no Brasil que vem se popularizando cada vez mais. Como o nome sugere, essa é uma modalidade de envio de currículos em formato de vídeo, onde o pretendente a vaga faz o uso das ferramentas audiovisuais, ao invés do tradicional documento textual impresso.

Para isso, alguns cuidados devem ser tomados durante a produção do vídeo, onde se destaca: o **AMBIENTE** deve ser escolhido em um cenário reservado, com boa iluminação e livres de ruídos; a **TECNOLOGIA** empregada deve ser com o uso de equipamentos adequados, que pode ser um celular na posição horizontal e que forneça uma imagem e som de boa qualidade durante a gravação; na **APRESENTAÇÃO PESSOAL** o candidato deve ter os cuidados na sua aparência, não se mostrando “relaxado” para os recrutadores; o **CONTEÚDO** a ser apresentado deve ser um resumo objetivo do currículo do candidato; deve ser evitada gesticulações e ter uma boa **POSTURA** durante a apresentação.

Por fim, antes de enviar o vídeo currículo para as empresas recrutadoras, é sugerido que o candidato realize uma revisão minuciosa do material, podendo solicitar inclusive opiniões de terceiros, que pode ser de uma pessoa amiga ou próxima ao seu convívio pessoal.

## O GRUPO TRINO

No ano de 2020 o Grupo Trino iniciou uma parceria com a empresa de tecnologia e desenvolvimento *Reply* do Brasil com o objetivo de oferecer um produto customizável para cada perfil de cliente.

A utilização de novas tecnologias como *picking by voice* (separação de pedidos por sistema de voz), drone (realização dos inventários cíclicos e oficiais), RFID (etiquetas de monitoramento para movimentação de produtos) são essenciais para se manter à frente dos concorrentes no mercado local, proporcionando maior agilidade na captação e divulgação dos dados, bem como, maior acuracidade das informações.

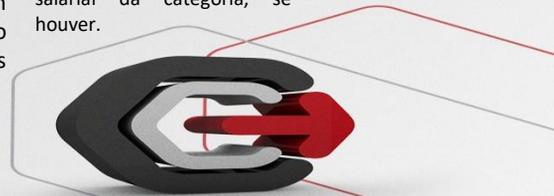
Desta forma, o Grupo Trino sempre vem inovando na sua prestação de serviços com novos produtos e tecnologia. Em razão deste trabalho sólido, consistente e eficaz, o Grupo Trino vem expandindo as suas operações no Brasil e hoje já atende diversos estados e com grande perspectiva de ampliar ainda mais.

*“Pessoas diferentes compram as mesmas coisas por razões diferentes, por motivos diferentes e em tempos diferentes.”*



**É DIREITO DO TRABALHADOR:** Todo trabalhador tem direito à contrapartida financeira pela execução de seu trabalho. A lei brasileira garante a todos o salário mínimo ou o piso salarial da categoria, se houver.

**É DEVER DO TRABALHADOR:** Não praticar ato lesivo à honra e boa fama do empregador ou terceiros, confundindo-se com a injúria, calúnia e difamação.





**Adriano Gallo**, Assessor de Investimento, MBA – FGV – Gestão Comercial, Pós-Graduação em Gestão de Negócio – FIA USP, Pós-Graduação em Marketing Estratégico e Vendas – ITPAC, Graduação em Ciências Contábeis – UNIRP.

## OPINIÃO

### INVESTIMENTOS: OPORTUNIDADES EM ÉPOCAS DE CRISE.

Em momentos de incertezas e instabilidades é preciso ir além, é preciso buscar novos caminhos, inovar, buscar novas experiências, sair da zona de conforto e olhar para aqueles que estão triunfando. Mais do que isso, é preciso identificar oportunidades em meio ao caos e a fragilidade econômica, pois superar o momento não é uma escolha, é uma necessidade.

Períodos de crise são momentos propícios para repensar as estratégias e buscar alternativas, estimular a inovação para vencer os desafios e fazer a diferença diante de cenários desfavoráveis, tirar da gaveta os projetos antigos e pôr em ação.

No campo dos investimentos não é diferente, precisamos ter muita

cautela e serenidade na hora de escolher onde vai colocar o seu dinheiro. Para isso, conhecer os produtos financeiros e riscos de cada um é fundamental, montar uma carteira de acordo com o seu perfil de investidor e alinhada à suas necessidades e momento de vida é outro ponto importante. Do mesmo modo, a diversificação ajuda a dar maior segurança e também deve ser levada em consideração, pois não colocar todos os “*ovos em uma única cesta*” é essencial para atingir o sucesso financeiro. Outrossim, estar bem assessorado com pessoas especialistas na área neste momento faz toda a diferença se deseja mitigar os riscos e melhorar a rentabilidade da sua carteira de investimentos.

## RH com Você!

### Em tempos de isolamento e distanciamento social como controlar a ansiedade e o medo?

A ansiedade é uma reação natural do corpo humano onde, até certo ponto, pode ser considerada positiva, pois nos leva a uma organização prévia e nos impulsiona a agir. No entanto, também pode ser considerada uma expectativa apreensiva ou antecipação a uma ameaça futura. Isso pode gerar medo, que passa a ser uma resposta emocional percebida a partir da dúvida de um acontecimento iminente. Os sintomas desse transtorno podem se manifestar sob diversas formas, sejam eles de origem emocional ou física, e incluem a aflição, inquietação, nervosismo, tensão, tristeza, falta de ar, tremores, alterações do sono, diarreia, entre outros.

A pandemia do COVID-19 é algo inédito para todas as gerações que estão vivendo esse momento e levou a uma crise na saúde, na educação, no emprego, na economia e nos planos e sonhos da sociedade. A necessidade de isolamento e distanciamento social se tornou o principal meio de sobrevivência das pessoas, por ser a mais eficiente forma de combater o vírus. Por outro lado, fez com que as pessoas deixassem de conviver com seus amigos e familiares, deixassem de abraçar, principal significado de amor, afeto e amizade, deixassem de se confraternizar.

Tudo isso são fatores que se somatizam e geram ansiedade, medo e insegurança. Essas reações podem ser consideradas esperadas e “normais” diante de tudo isso, porém deve ser expressamente combatida. Algumas medidas podem diminuir os riscos de ansiedade e melhorar a qualidade de vida das pessoas, como: se sentir produtivo, seja em casa ou no trabalho; se desligar das notícias ruins ou eleger uma única fonte de informação em um mesmo horário do dia; se conectar com pessoas amigas e familiares pelo uso das redes sociais; cultivar e multiplicar sentimentos positivos e, principalmente, ter a esperança de que em breve tudo vai acabar e voltar a uma nova normalidade que estará transformando a vida de todos para um futuro melhor.



### NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA

**SAÚDE E SEGURANÇA!** Todo colaborador deverá comunicar ao seu líder, caso esteja passando por algum tratamento que utilize medicamentos que interfiram no desenvolvimento de suas atividades e que possam comprometer a sua segurança e de seus companheiros de trabalho.

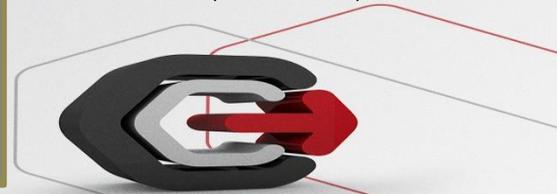
Os líderes devem tratar com seriedade e urgência as preocupações quanto a segurança das pessoas, resolvendo o problema em caráter de prioridade.

## DE OLHO NA SEGURANÇA

A prevenção é o melhor método para que sejam evitados acidentes nas empresas. A partir do momento em que o colaborador passa a conhecer as principais medidas de segurança, ele começa a se prevenir e, conseqüentemente, os acidentes tendem a diminuir. Desta forma, a criação de uma matriz de treinamentos anual com temas diversos relacionados, sejam eles do ponto de vista Legal ou não, é uma estratégia necessária para garantir o acesso à informação a todos os funcionários que estão no dia a dia da companhia.

## MENSAGEM DA DIRETORIA

*“Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente, mas o que melhor se adapta às mudanças”*  
(Chales Darwin).



### Central de Atendimento

(81) 3243-8500  
(81) 3518-5600

### Diretores

Cláudio Fernandes  
Edla Couto  
Gelva Vilar  
Gerson Barros

### Editores

Daniel Siqueira  
Raldilze Bezerra  
Renê Marques  
Victor Dowsley  
Wilson Leite

### Diagramação

Daniel Siqueira

### Site

www.grupotrino.com.br  
www.trinofrio.com.br

## PRATA DA CASA



Danilo Matos está no Grupo Trino desde 2017 e conquistou sua promoção para supervisor de logística em uma das operações do Grupo, na Bahia. Ele é um profissional que se destaca por suas qualidades, competência, foco, assertividade e responsabilidade nos resultados, além de ser um exemplo de liderança participativa. *“Tenho a agradecer ao Grupo Trino por sua visão e valorização para com seus colaboradores. Isso nos mostra que podemos alcançar maiores resultados quando se existem grandes oportunidades de estar crescendo”,* comenta Danilo.