



## CARTA AO LEITOR

É com enorme satisfação que estamos publicando mais uma edição do nosso Boletim Informativo! Esse projeto se iniciou em 2015, tem o objetivo de divulgar as ações do Grupo Trino e trazer contribuições que ampliem o conhecimento entre os nossos colaboradores, clientes e o setor empresarial.

Diante de tantas transformações, nada melhor do que estarmos informados e atualizados. Nesse contexto, a diversidade de temas é cuidadosamente escolhida pela nossa equipe, que visa atender a uma linha focada em resultados e soluções, sempre no intuito de construir saberes na gestão empresarial.

Além disso, o Grupo Trino caminha para fortalecer os nossos princípios éticos, traçando o compromisso de um Grupo que perpetue por diversas gerações e que atenda a nossa missão com a Sociedade. Sendo assim, contamos com mais esse Canal de Comunicação para alcançarmos pessoas tão importantes como você. Espero que você tenha uma agradável experiência nessa leitura e que possa entender um pouco mais o nosso jeito de ser.

EDLA COUTO (Diretora - Grupo Trino)

## RH com Você!

Com a chegada da 4ª Era da Revolução Industrial, da robótica avançada, inteligência artificial e aprendizagem automática, as competências mais procuradas no contexto profissional também mudam rapidamente e, conseqüentemente, a flexibilidade e rapidez em se adaptar ganham mais força e importância no mercado atual.

Destas, com base nos debates produzidos pelo Fórum Econômico Mundial realizado na cidade de Davos, na Suíça, que tem participação dos maiores líderes de governos mundiais, chefes das maiores empresas, celebridades e jornalistas de todo o mundo, o Grupo Trino destaca as habilidades que todo profissional precisa desenvolver para se manter no mercado de trabalho e alcançar o sucesso. São elas:

1. Capacidade para resolver problemas complexos;
2. Criatividade: os robôs perdem para nós neste quesito, pois eles não conseguem improvisar com soluções geniais;
3. Gestão de pessoas: motivar e desenvolver as pessoas com o foco no negócio;
4. Coordenação das próprias ações de acordo com as ações das outras pessoas;
5. Inteligência emocional: gestão de suas emoções;
6. Capacidade de julgamento: analisar as situações;
7. Tomada de decisão: medir o antes, o depois e as conseqüências antes da decisão;
8. Orientação para servir: indispensável para o trabalho em equipe;
9. Negociação: conciliar as diferenças para alcançar as metas;
10. Flexibilidade Cognitiva: capacidade de se manter atualizado e ser flexível para aprender informações novas e de diferentes áreas.

(Fonte: <https://exame.abril.com.br/carreira/10-competencias-que-todo-profissional-vai-precisar-ate-2020/#11>).

## PRATA DA CASA

Wilson Roberto Correia Leite é o nosso “Prata da Casa” desta edição! O Coordenador de Segurança do Trabalho, Biólogo e Especialista em Docência no Ensino Superior tem se dedicado ao longo de 20 anos na área de Segurança do Trabalho e há mais de uma década integra a equipe do Grupo Trino neste setor. “Aqui tenho total apoio da Diretoria para coordenar a equipe de Técnicos de Segurança do Trabalho, ao qual muito me honra fazer parte dela. Sem eles não conseguiria nenhum resultado positivo”, diz ele.



## DE OLHO NA SEGURANÇA

O **Abril Verde** é uma campanha de conscientização que tem o objetivo de prevenir acidentes e doenças do trabalho.



Para valorizar esse tema, o Grupo Trino apresentou para Pernambuco, em rede

televisiva, a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Coletiva (EPC), reforçando que a Norma Regulamentadora (NR 06) trata sobre o fornecimento, guarda e conservação dos EPIs, e determina que a empresa deve fornecer e treinar os seus colaboradores. Como contrapartida, os colaboradores devem usar os EPIs sempre quando expostos aos riscos inerentes da sua atividade.



Entrevista concedida pelo Grupo Trino para Pernambuco.

Salientamos que a consulta do Certificado de Aprovação (CA) é fundamental na hora de escolher os EPIs da sua empresa, pois além de garantir uma compra normatizada, também há a segurança de que o equipamento adquirido tem procedência e garantirá a proteção dos colaboradores.

## MAIS QUALIDADE

A qualidade já não se constitui mais um fator diferencial para a empresa se destacar no mercado, mas uma necessidade fundamental para se manter dentro dele. Os processos de gestão continuam sendo decisivos para avançar a competitividade das empresas, qualquer que seja a natureza da sua atividade. Foi nesse sentido que o Grupo Trino formou dois auditores internos em Sistema de Gestão Integrado (SGI) nas normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. “O aprendizado que o curso nos proporcionou nos fez refletir sobre a importância e o desafio de cumprir e fazer cumprir cada requisito das Normas, contudo o compromisso do nosso Grupo sempre foi de promover um ambiente com qualidade e segurança para todos”, afirma o Coordenador de Segurança do Trabalho, Wilson Leite.



Auditores Internos formados no Curso de Sistema de Gestão Integrado – SGI. Foto: Oporto Forte.

## O GRUPO TRINO

Com o apoio do Detran-PE, o Grupo Trino realizou uma ação sobre conscientização no trânsito para motoristas, motociclistas e pedestres. De forma lúdica os nossos colaboradores receberam informações valiosas para garantir a sua segurança e a de outros condutores de veículos automotores e de pedestres que circulam nas vias.



Conscientização no trânsito para colaboradores do Grupo Trino.





## OPINIÃO

Teresa Ribeiro é consultora em sistemas estratégicos, processos e profissionalização de empresas familiares. É coautora de Empresa Familiar Competitiva – Um Desafio da Gestão. É Sócia fundadora da TGI.

### OS DESAFIOS DE UMA EMPRESA FAMILIAR

O futuro da empresa familiar não depende só das condições do mercado e da economia. Boa parte das soluções tem relação direta com a capacidade de profissionalizar o controle e a gestão dos negócios, equacionar o processo sucessório, e estabelecer um modelo de governança corporativo que dê conta da complexidade de uma gestão familiar.

Sempre que pensamos em uma empresa familiar, é importante entender que existem três dimensões envolvidas: (1) propriedade, (2) família e (3) gestão. Lidar de forma adequada com essas três dimensões é o que tem diferenciado aquelas que conseguem fazer a passagem da geração no comando, prosperam e são bem-sucedidas.

A profissionalização é considerada um imperativo. Os cargos estratégicos devem ser ocupados apenas por

profissionais comprovadamente competentes, capacitados para desempenhar bem as suas funções, sejam eles familiares ou não. Nesse contexto, preparar os herdeiros, desde cedo, para assumir e administrar de forma eficiente o negócio também é uma atitude fundamental.

O equacionamento da sucessão é vital para perpetuar uma empresa familiar. Significa compreender que ela precisa ser feita em duas perspectivas, a da sociedade propriamente dita e, também, as questões relacionadas à gestão.

A governança na empresa familiar corresponde ao conjunto dos fóruns de poder e decisão constituído dos três sistemas: família, patrimônio e gestão, com suas respectivas regras de funcionamento. Diferente do modelo genérico, é preciso priorizar os aspectos familiares sob pena de não garantir o sucesso da gestão, a sobrevivência e continuidade da empresa.



### NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA



### UM DIREITO E UM DEVER DO TRABALHADOR

### FOCO NA META



O Grupo Trino é uma organização que conecta pessoas a prestar seus serviços, sejam elas colaboradores, clientes ou fornecedores. Desta forma, priorizamos um ambiente de trabalho agradável, caracterizado por relacionamentos saudáveis e respeitosos. Todos devem contribuir para a manutenção deste ambiente e todas as pessoas deverão ser tratadas de forma justa e igualitária.

✓ É **DIREITO** do **TRABALHADOR**: Ter um intervalo mínimo de 01 hora para alimentação e descanso diário e ter um dia de repouso semanal remunerado;

✓ É **DEVER** do **TRABALHADOR**: Registrar corretamente seu intervalo de refeição a que tem direito, ter um bom comportamento e não praticar atos de indisciplina, agir com honestidade e não se apresentar no trabalho com sinais de embriaguez.

Construir resultados cada vez melhores faz parte da meta do Grupo Trino. Os desafios incluem o crescimento dos negócios, de forma mais consolidada, mantendo os olhos nas oportunidades, além do compromisso ético e de responsabilidade na área em que atuamos. Dessa forma, no ano de 2019 o nosso Grupo vem investindo em pontos essenciais, como logística, transportes, tecnologia e gestão, e isso vem refletindo positivamente no mercado. Resultado esse que o Grupo Trino vem expandido seus negócios para outros estados do Brasil.

Segundo o diretor operacional do Grupo, Gerson Barros, estar próximo às necessidades do cliente, entendendo o que ele precisa e oferecendo soluções, e estar atento aos colaboradores, que fazem a empresa acontecer, também são fatores determinantes para quem deseja crescer, mesmo em um cenário não favorável.

### MENSAGEM DA DIRETORIA

“O trabalho é o meio mais seguro de proporcionar a desacomodação e a realização dos sonhos”. (autor desconhecido).



### Voz da TRINO!

A formação de líderes estratégicos é uma constante diretriz do Grupo Trino. Entendendo que a questão da liderança está em todos os níveis de uma empresa, o líder atual deve estar junto de sua equipe e são pessoas capazes de influenciar seu time na busca dos objetivos da corporação e preparar novos colaboradores para a sucessão da liderança.

Contamos com programas de treinamentos, palestras e ações voltadas para o desenvolvimento das pessoas, tanto no âmbito profissional como na satisfação no ambiente de trabalho e na relação interpessoal.



Palestra promovida pelo Grupo Trino e Fundação Getúlio Vargas.

Em maio de 2019, o Grupo Trino e a Fundação Getúlio Vargas – FGV promoveram a palestra “Estratégia 4.0 para o profissional do futuro” e tiveram como público alvo as lideranças do Grupo Trino.

### MAPA DE EXPANSÃO DO GRUPO TRINO NO BRASIL



FONTE: Marcos Silva (2019).

“Superação é a palavra chave e construir resultados melhores dos já alcançados em 2018 faz parte da nossa meta”, conclui Victor Dowsley, coordenador operacional da Trino Frio, uma das empresas do Grupo Trino.



### Central de Atendimento

(81) 3243-8500

(81) 3518-5600

### Diretores

Cláudio Fernandes

Edla Couto

Gelva Vilar

Gerson Barros

### Editores

Daniel Siqueira

Raldilze Bezerra

Renê Marques

Victor Dowsley

Wilson Leite

### Diagramação

Daniel Siqueira

### Site

www.grupotrino.com.br

www.trinofrio.com.br