



# BOLETIM INFORMATIVO

SET-OUT/2023

## DOJO SAFETY ROOM: REVOLUCIONANDO A LOGÍSTICA COM SEGURANÇA E EFICIÊNCIA

O Grupo Trino e a Whirlpool inauguraram neste mês de agosto o primeiro Dojo Safety Room da região do Nordeste, localizado no Centro de Distribuição (CD) em Alhandra/PB. É um espaço de treinamentos dedicado à excelência em saúde, segurança e bem-estar no ambiente de trabalho, elevando ainda mais os padrões da logística neste CD.

Através do Dojo Safety Room, os colaboradores têm a oportunidade de aprender, praticar e aprimorar suas habilidades em diversos aspectos fundamentais da logística, tais como diversidade e inclusão, prevenção de acidentes, uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Coletiva (EPCs), ergonomia, movimentação de cargas, além de discutir diversas oportunidades para o seu desenvolvimento profissional e para a melhoria contínua dos processos internos.

“Através de sete estações interativas, os colaboradores têm a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos na prática, solucionar problemas, realizar simulações, compartilhar experiências e desenvolver habilidades específicas relacionadas a logística, segurança e ao bem-estar”, explica Thiago Borba, coordenador de operações do Grupo Trino.



### Editorial

É importante que todos que fazem parte da nossa empresa saibam que podem contribuir para um mundo melhor. Caso você presencie ou tenha conhecimento de algo que desrespeite o direito das pessoas ou o meio ambiente comunique ao seu líder direto, RH ou Ouvidoria. Com essa ação saiba que todos nós crescemos e melhoramos como pessoa e empresa.

### Foco na meta

#### Otimização e Eficiência na Logística para o Sucesso Empresarial

World Class Manufacturing (WCM) busca aprimorar os processos de produção e logística, eliminar desperdícios, reduzir custos e melhorar a eficiência de toda a cadeia de suprimentos.

A sua implementação na logística traz benefícios significativos, tais como o maior controle e gestão das atividades (do recebimento a entrega do produto final), permite identificar gargalos, eliminar estoques excessivos, melhorar o fluxo de materiais e minimizar tempos de espera. Para isso, as gestões do Grupo Trino passaram por capacitação e já atua com o novo sistema.

“Com a adoção do WCM, o Grupo Trino poderá reduzir seus custos operacionais eliminando os desperdícios. Também haverá um aumento na produtividade e qualidade dos serviços logísticos, o que resultará em maior satisfação dos clientes”, informa Thiago Borda, coordenador de logística do Grupo.

### VOZ DA TRINO

#### Parceria de sucesso

O Grupo Trino dá mais um passo em direção à excelência ao firmar parceria com a empresa Talk Pesquisa. A novidade tem como objetivo principal medir e aprimorar a satisfação dos clientes da empresa, fortalecendo ainda mais a qualidade de seu atendimento e serviços. A estratégia se concentra no conceito de Customer Experience (CX), que abrange toda a jornada do cliente desde o primeiro contato até o pós-venda.

O primeiro semestre revelou uma trajetória positiva, impulsionada por uma abordagem focada na satisfação do cliente. No primeiro trimestre de 2023, alguns clientes levantaram pontos de melhorias.

Já no segundo trimestre o feedback positivo confirmou a eficácia das ações empreendidas pelo Grupo Trino, o que demonstra o comprometimento da empresa na busca pelo aperfeiçoamento.

### Mais Qualidade

#### Comunicação Óbvia

A importância de uma comunicação clara e transparente entre líderes e liderados, seja na logística ou em qualquer outro ambiente corporativo, é fundamental para deixar os times bem nivelados no que precisa ser feito e da forma como o processo foi desenhado. Um time bem alinhado é fator primordial para o sucesso. Sendo assim, dizer o óbvio também é importante e talvez essa seja a maior premissa a ser considerada em qualquer comunicação.

É como sempre diz em suas frases a diretora do Grupo Trino, Edla Couto: “O óbvio é óbvio aos olhos treinados”. Ou seja, fazer-se entender deixando claro todos os pontos na transmissão de uma mensagem, até mesmo aqueles pontos em que o emissor imagina já ser do conhecimento de todos.

Se por um acaso você achar que as informações já estão implícitas no contexto de uma interlocução sua e não dizer o óbvio, tenha cuidado, pois aqui pode estar nascendo um problema. Habitue-se sempre a falar o que já é notório para você.

## O Grupo Trino

Valores Organizacionais do Grupo Trino refletem evolução e compromissos

Em um importante marco na trajetória do Grupo Trino, a empresa anuncia a atualização dos seus valores organizacionais. Esta ação ocorre em meio à celebração de seus 30 anos de existência, reafirmando o compromisso da Trino em evoluir de acordo com as mudanças do mercado e a própria evolução do negócio.



A atualização dos valores não implica contradição com os valores anteriores, mas sim uma evolução natural

## Prata da Casa



Há 15 anos Bruno Biserra está junto com o Grupo Trino numa trajetória de crescimento para ambas as partes. Contratado em 2008 como auxiliar administrativo por uma empresa terceirizada, entrou no Grupo Trino pouco tempo depois, onde passou a atuar na área de logística. Dois anos depois, Bruno se tornou sócio da SIL, empresa vinculada ao Grupo Trino e, desde então, teve a oportunidade de passar por várias áreas da empresa: comercial, pós-venda, operacional, até a área financeira, que segundo ele, foi a que mais se identificou.

e gradativa desses princípios fundamentais. “Nossos valores atuais são uma evolução dos valores anteriormente estabelecidos. Por exemplo, antes afirmávamos nossa ética como valor, e agora nos definimos como íntegros, um conceito que abrange a ideia de ser inteiro e que reflete uma evolução da ética para algo mais profundo e integral”, explica Claudia Dowsley, diretora do Grupo Trino.

## De Olho na Segurança

A Norma Regulamentadora número 12 (NR 12) é uma peça-chave no que diz respeito à segurança do trabalho. Com sua atuação robusta, ela visa assegurar a integridade física e mental dos trabalhadores, minimizando riscos e acidentes em ambientes industriais.

Ao estabelecer diretrizes precisas para o uso seguro de máquinas e equipamentos, a NR 12 se torna uma aliada indispensável para prevenir incidentes e proteger a saúde dos colaboradores. Seu cumprimento é essencial para empresas de todos os setores, proporcionando um ambiente laboral mais seguro e eficiente.

Para ele, os desafios se juntam aos bons momentos de sua carreira na empresa, e ainda ressalta que os sucessos pessoais, frutos de muito esforço, são acompanhados por todo o esforço da equipe do Grupo Trino. “Hoje estou feliz por tudo que alcancei até aqui e quero conquistar mais. A Trino é uma empresa que durante este período ganhou minha admiração” afirma Bruno.



## Opinião

Responsabilidade ambiental das empresas na destinação adequada dos seus resíduos

A responsabilidade das empresas e poder público, bem como do cidadão comum com a destinação dos resíduos gerados, é um tema de extrema importância, regulamentado inclusive por legislação. A principal lei que orienta as diretrizes quanto ao tema é a 12.305/2010 PNRS – Política Nacional de Resíduos Sólidos, que estabelece já em seu Art.1º a responsabilidade dos geradores quanto ao gerenciamento adequado dos resíduos. O princípio da responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos e a Logística Reversa (Decreto nº 10.936/2022), também foram importantes conquistas na gestão dos resíduos. O instrumento “prático” de aplicação da PNRS nas empresas é o PGRS – Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, definido nos Art.º 20 e 21 que nada mais é do que um documento elaborado por um profissional tecnicamente qualificado que irá definir as melhores estratégias de gerenciamento dos resíduos de acordo com a atividade e/ou empreendimento específico.

Nesse plano são contempladas as etapas de segregação, acondicionamento, transporte, tratamento (quando aplicável) e destinação final dos resíduos, onde será orientado as etapas da coleta seletiva, educação ambiental e melhores tecnologias disponíveis. É também na PNRS, em seu Art.9º, onde está definida a “política dos R’s” – “Na gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, deve ser observada a seguinte ordem de prioridade: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos”.

Por fim, é importante lembrar que a implantação de um sistema robusto de gerenciamento de resíduos em um empreendimento é uma oportunidade de ganhos financeiros (recicláveis), desenvolvimento social (catadores), marketing e contribuição com a manutenção do ecossistema do nosso planeta por meio da aplicação da teoria de sustentabilidade!



Rafael Fonseca – Eng. Sanitarista Ambiental e gerente da área ambiental

## EXPEDIENTE

Grupo Trino  
Sede Administrativa  
Rua Vigário Barreto, 94 – Graças, Recife/PE  
CEP: 52020-140

Trino Frio  
Armazém Geral  
Rod. BR 101 Sul Km 96,4, nº 3791, Bloco D, Distrito Industrial  
Santo Estevão – Cabo de Santo Agostinho/PE  
CEP: 54.503-010

Brilho terceirizações LTDA  
Matriz  
05.345.258/0001-43  
Rua Vigário Barreto, 94 – Graças, Recife-PE  
CEP 52020-140

Filial  
05.345.258/0002-24  
Via acesso Il galpão G6 - Nº 1796, Cia Sul, Simões Filho/BA  
CEP: 43.700-000

Central de atendimento  
(81) 3243-8500  
(81) 3518-5600

E-mails  
comercial@grupotrino.com.br  
comercial@trinofrio.com.br

DIRETORES  
Claudia Dowsley  
Claudio Fernandes  
Edla Couto  
Gelva Vilar  
Gerson Barros  
Jessica Couto

EDIÇÃO  
Claudia Dowsley  
Daniel Siqueira  
Jailson Monteiro  
Milane Maiara  
Natalia Gomes  
Neto Cruz  
Raldilze Bezerra  
Thiago Borba  
Wilson Leite

JORNALISTA RESPONSÁVEL  
Nilton Lemos – DRT 62286  
PROJ. GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO - VOZ  
COMUNICAÇÃO  
Ithallo Cavalcanti  
REDAÇÃO - Voz COMUNICAÇÃO  
Nilton Lemos  
Denise Vilar



GRUPO TRINO